LIETUVOS RESPUBLIKOS
SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJA

Pagal adresatų sąrašą Nr.

Kopija
Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai

DĖL INFORMACIJOS APIE PAGALBĄ NUKENTĖJUSIEMS NUO NUSIKALSTAMOS VEIKOS

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija (toliau – Ministerija) informuoja, jog atnaujino informaciją apie akredituotos pagalbos teikimą nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims. Visa informacija su pagalbą organizuojančių ir teikiančių tarnybų sąrašu ir kontaktais (taip pat lengvai suprantama kalba), informacinis „vienalapis“ bei kita naudinga informacija „Kur galiu gauti pagalbą, jei nukentėjau nuo nusikaltimo?“ skelbiama Ministerijos interneto svetainėje: Pagalbą teikiančios tarnybos - Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

Kartu Ministerija Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos prašymu (2026 m. rugsėjo 2 d. raštas Nr. (1.44 Mr) 7R-2596 „Dėl nukentėjusių nuo smurtinių nusikaltimų asmenų informavimo apie jų teises, pagalbą ir žalos kompensavimo galimybes“) dalinasi šiuo raštu ir prie jo pridedama „Atmintine nukentėjusiems nuo smurtinių nusikaltimų“.

Siekdami stiprinti informacijos apie pagalbos galimybes sklaidą, užtikrinti akredituotos pagalbos prieinamumą ir savalaikį pagalbos suteikimą, prašome pridedamą informaciją perduoti pavaldžioms ar pagal kompetenciją kuruojamoms institucijoms, įstaigoms ir organizacijoms, taip pat skelbti ją Jūsų administruojamose interneto svetainėse ir (ar) socialinių tinklų paskyrose.

Dėkojame už bendradarbiavimą ir indėlį užtikrinant pagalbos prieinamumą nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims.

Biudžetinė įstaiga
A. Vivulskio g. 11, LT-03162 Vilnius
Interneto svetainė: https://socmin.lrv.lt

Tel. +370 5 266 4201
E. pristatymas: 188603515
El. p. post@socmin.lt

Duomenys kaupiami ir saugomi
Juridinių asmenų registre
Kodas 188603515

PRIDEDAMA:

1. Teisingumo ministerijos raštas, 6 lapai.
2. „Atmintinė nukentėjusiems nuo smurtinių nusikaltimų“, 1 lapas.
3. Informacinis „vienalapis“ apie pagalbos galimybes ir atnaujintas pagalbos tarnybų sąrašas su kontaktiniais duomenimis, 2 lapai.

Viceministrė Deimantė Bukeikaitė

Agnė Petraitienė, tel. +370 649 99403, el. p. agne.petraitiene@socmin.lt
Daiva Junevičienė, tel. +370 685 39690, el. p. daiva.juneviciene@socmin.lt

ADRESATŲ SĄRAŠAS

1. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai
2. Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijai
3. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijai
4. Lietuvos Respublikos generalinei prokuratūrai
5. Nacionalinei teismų administracijai
6. Policijos departamentui prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
7. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
8. Asmens su negalia teisių apsaugos agentūrai prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
9. Bendrajam pagalbos centrui
10. Lietuvos savivaldybių asociacijai
11. Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
12. Savivaldybių administracijoms
13. Pagalbos tarnyboms

LIETUVOS RESPUBLIKOS TEISINGUMO MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 30, 01104 Vilnius, el. pristatymo dėžutės adresas 188604955
mob. tel. +370 600 38 904, el. p. rastine@tm.lt, https://tm.lrv.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188604955

Adresatams pagal sąrašą 2026-08- Nr.

DĖL NUKENTĖJUSIŲ NUO SMURTINIŲ NUSIKALTIMŲ ASMENŲ INFORMAVIMO APIE JŲ TEISES, PAGALBĄ IR ŽALOS KOMPENSAVIMO GALIMYBES

Pastaruoju metu viešojoje erdvėje didelio atgarsio sulaukę galimo seksualinio smurto prieš nepilnamečius atvejai dar kartą atkreipė dėmesį į ypatingą nepilnamečių, nukentėjusių nuo smurtinių nusikaltimų, pažeidžiamumą ir būtinybę užtikrinti visapusišką bei veiksmingą pagalbą nukentėjusiems asmenims.

Valstybės reakcija į smurtinį nusikaltimą neturėtų apsiriboti nusikalstamos veikos ištyrimu, kaltų asmenų patraukimu baudžiamojon atsakomybėn ir teisingumo vykdymu. Ne mažiau svarbu užtikrinti, kad nukentėjęs asmuo ir jo atstovai laiku gautų aiškią ir suprantamą informaciją apie savo teises, galimybę gauti teisinę ir kitą pagalbą, taip pat apie galimybę įstatymų nustatytais atvejais gauti valstybės kompensaciją už smurtiniu nusikaltimu padarytą žalą.

Nukentėję asmenys, ypač nepilnamečiai, jų atstovai pagal įstatymą ir kiti pažeidžiami asmenys, susidūrę su nusikaltimo pasekmėmis, dažnai vienu metu turi spręsti daugybę klausimų – dalyvauti baudžiamajame procese, rūpintis sveikata ir psichologine gerove, patirtų išlaidų atlyginimu, teisine pagalba ir žalos atlyginimu. Todėl iš nukentėjusiojo neturėtų būti tikimasi, kad jis pats gebės identifikuoti visas jam prieinamas pagalbos ir teisių įgyvendinimo priemones. Šiame kontekste itin svarbus tampa aktyvus institucijų ir organizacijų, kurios pirmosios susiduria su nukentėjusiu asmeniu arba palaiko su juo kontaktą, vaidmuo. Taigi informavimas turi būti suprantamas kaip viena iš kompleksinės pagalbos nukentėjusiajam priemonių, leidžianti žmogui laiku sužinoti apie visas jo situacijai galimai aktualias teises ir pasirinkti tinkamiausią jų įgyvendinimo būdą.

Lietuvos Respublikos smurtiniais nusikaltimais padarytos žalos kompensavimo įstatymo (toliau – Įstatymas) paskirtis – ginti nuo smurtinių nusikaltimų nukentėjusių asmenų teises ir teisėtus interesus, nustatant turtinės ir (ar) neturtinės žalos kompensavimo bei žalos kompensavimo avansu galimybes. Taigi ypač svarbu užtikrinti, kad nukentėję asmenys būtų informuojami apie žalos kompensavimo galimybes ne tik pasibaigus baudžiamajam procesui, bet ir ankstesnėse proceso stadijose, kai pagal teisės aktuose nustatytas sąlygas gali būti aktuali žalos kompensacija avansu.

Teisingumo ministerija atkreipia dėmesį į tai, kad nuo 2026 m. sausio 1 d. pasikeitė Nukentėjusių nuo nusikaltimų asmenų fondo programos vykdytojas, todėl nukentėjusiems asmenims aktuali informacija turi būti atnaujinta ir nukentėjusių asmenų nukreipimas turi būti

atliekamas į šiuo metu kompetentingą instituciją, t.y. Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnybą.

Siekiant užtikrinti, kad nukentėję asmenys neprarastų galimybės pasinaudoti jiems priklausančiomis teisėmis, maloniai prašome visų valstybės institucijų, pareigūnų, socialinių partnerių, taip pat visuomeninių organizacijų ir kitų su nukentėjusiais asmenimis dirbančių subjektų savo veikloje skirti ypatingą dėmesį savalaikiam, aktyviam ir žmogui suprantamam informavimui.

Teisingumo ministerija prašo pagal kompetenciją:

1. informuoti nukentėjusius asmenis apie jų teises ir galimas pagalbos priemones, apie galimybę gauti teisinę, psichologinę ir kitą nukentėjusiam asmeniui reikalingą pagalbą, taip pat apie galimybę kreiptis dėl smurtiniu nusikaltimu padarytos žalos kompensavimo;

2. nukentėjusį asmenį arba jo atstovą nukreipti į kompetentingą instituciją, galinčią suteikti išsamesnę informaciją ir konsultaciją dėl žalos kompensavimo galimybių bei kreipimosi tvarkos;

3. užtikrinti, kad ši informacija būtų prieinama ne tik tiesiogiai nukentėjusiems asmenims, bet ir jų atstovams pagal įstatymą, šeimos nariams bei kitiems asmenims, padedantiems nukentėjusiajam įgyvendinti jo teises;

4. pagal galimybes informaciją apie nukentėjusių asmenų teises ir pagalbos galimybes platinti savo institucijų interneto svetainėse, vidinės komunikacijos kanalais, elektroniniu paštu, darbuotojų susitikimų ir mokymų metu, metodiniuose leidiniuose bei kitomis komunikacijos priemonėmis

5. darbuotojams, kurie tiesiogiai susiduria su nukentėjusiais asmenimis, sudaryti galimybę susipažinti su pagrindine informacija apie nukentėjusių asmenų teises, pagalbos gavimo ir žalos kompensavimo galimybes.

Prašome šį raštą ir kartu pateikiamą „Atmintinę nukentėjusiems nuo smurtinių nusikaltimų“ išplatinti savo bendruomenėje ir pagal galimybes pristatyti:

- darbuotojų ir pareigūnų vidinės komunikacijos kanalais;
- darbuotojų susitikimų ir mokymų metu;
- profesinėse bendruomenėse;
- organizacijų interneto svetainėse ir kitose informacinėse platformose;
- tiesiogiai nukentėjusiems asmenims ir jų atstovams, kai tai yra aktualu.

Tikime, kad kryptingas informacijos apie nukentėjusių asmenų teises skleidimas ir institucijų tarpusavio bendradarbiavimas gali reikšmingai prisidėti prie to, kad nukentėję asmenys ne tik būtų tinkamai informuoti apie vykstantį baudžiamąjį procesą, bet ir realiai galėtų pasinaudoti jiems įstatymų suteiktomis teisėmis bei pagalbos priemonėmis.

Kiekvienas kontaktas su nukentėjusiuoju yra galimybė užtikrinti, kad žmogus neliktų vienas su nusikaltimo pasekmėmis ir neprarastų galimybės pasinaudoti jam prieinama pagalba.

PRIDEDAMA. Atmintinė nukentėjusiems nuo smurtinių nusikaltimų, 1 lapas.

Teisingumo ministrė Rita Tamašunienė

Eglė Miklaševičienė, mob. tel. 0 671 88 230, el. p. egle.miklaseviciene@tm.lt

ADRESATŲ SĄRAŠAS

1. Generalinė prokuratūra

2. Lietuvos advokatūra

3. Lietuvos Caritas

4. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

5. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija *(prašome persiųsti specializuotiems kompleksinės pagalbos centrams)*

6. Nacionalinis informacijos apie seksualinį smurtą centras „Prabilk“

7. Paramos vaikams centras

8. Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

9. Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnyba *(prašome persiųsti pirminę teisinę pagalbą teikiančioms įstaigoms)*

10. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba

11. Vilniaus arkivyskupijos „Caritas“

12. Vilniaus universiteto Teisės klinika

13. VšĮ „Kovos su prekyba žmonėmis ir išnaudojimu centras“

14. Mykolo Romerio universiteto Teisės klinika

15. Vytauto Didžiojo universiteto Teisės klinika

ATMINTINĖ NUKENTĖJUSIEMS NUO SMURTINIŲ NUSIKALTIMŲ

Jeigu patyrėte turtinę ar neturtinę žalą

Nukentėjęs asmuo turi teisę reikalauti nusikalstama veika padarytos žalos atlyginimo.
Baudžiamajame procese galima pareikšti civilinį ieškinį dėl turtinės ir (ar) neturtinės žalos atlyginimo.

Kada valstybė gali atlyginti žalą už nusikaltimą padariusį asmenį?

Jeigu smurtiniu nusikaltimu padaryta žala yra priteista teismo, tačiau jos realiai nepavyksta išieškoti iš už žalą atsakingo asmens, įstatyme nustatytomis sąlygomis, galima kreiptis dėl žalos kompensavimo iš Nukentėjusių nuo nusikaltimų asmenų fondo.
Svarbu: kompensacija nėra automatinė – kiekvienu atveju vertinama, ar tenkinamos įstatyme nustatytos sąlygos.

Kur kreiptis dėl kompensacijos?

Dėl kompensacijos galima kreiptis į Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnybą (VGTPT). Nuo 2026 m. sausio 1 d. VGTPT vykdo Nukentėjusių nuo nusikaltimų asmenų fondo programos vykdytojos funkcijas ir nagrinėja prašymus dėl smurtiniais nusikaltimais padarytos žalos kompensavimo.
Prašymus galima teikti elektroniniu paštu, paštu arba kreipiantis į VGTPT teritorinius padalinius. Telefonas: +370 690 02 233; Adresas: Mindaugo g. 12, Vilnius

Per kiek laiko reikia kreiptis?

Paprastai prašymas dėl smurtiniu nusikaltimu padarytos žalos kompensavimo turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 10 metų nuo teismo sprendimo, kuriuo priteista žala, įsiteisėjimo.
Jeigu terminas praleistas dėl svarbių priežasčių, jo atnaujinimo klausimas sprendžiamas įstatyme nustatyta tvarka.
Svarbu: nelaukite termino pabaigos. Jeigu nesate tikri, ar turite teisę į kompensaciją, geriau kuo anksčiau pasikonsultuoti.

Ar galima gauti kompensaciją dar nepasibaigus baudžiamajam procesui?

Tam tikrais atvejais – taip.
Įstatymas numato galimybę gauti smurtiniu nusikaltimu padarytos žalos kompensaciją avansu, kai tenkinamos nustatytos sąlygos. Tai gali būti aktualu, kai nukentėjusiajam būtina finansinė pagalba, pavyzdžiui, dėl gydymo ar kitų su smurtiniu nusikaltimu susijusių išlaidų.

Ką svarbu prisiminti?

Jeigu nežinote, ar Jums priklauso kompensacija – vis tiek kreipkitės ir pasiteiraukite.
Nereikia pačiam nustatyti, ar visos įstatymo sąlygos yra įvykdytos. Kompetentinga institucija gali įvertinti konkrečią situaciją ir informuoti, kokie dokumentai bei veiksmai reikalingi.

Daugiau informacijos galima rasti čia:

1. https://vgtpt.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/
2. https://vgtpt.lrv.lt/lt/asmenims-norintiems-gauti-teisine-pagalba/kam-teikiama/
3. https://vgtpt.lrv.lt/lt/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-1/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-atnaujintas/

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija 188604955, Gedimino pr. 30, Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL NUKENTĖJUSIŲ NUO SMURTINIŲ NUSIKALTIMŲ ASMENŲ INFORMAVIMO APIE JŲ TEISES, PAGALBĄ IR ŽALOS KOMPENSAVIMO GALIMYBES
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-09-02 Nr. (1.44 Mr) 7R-2596
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	2026-09-02 Nr. GD-12750
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Rita Tamašunienė, Teisingumo ministras, Vadovybė
Sertifikatas išduotas	RITA TAMAŠUNIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-09-02 11:02:27 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-09-02 11:02:46 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2025-12-02 19:04:33 – 2030-12-02 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08 "Gauto dokumento registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	2
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.90.5
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-09-02 14:57:56)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-09-02 14:57:59 DBSIS

ATMINTINĖ NUKENTĖJUSIEMS NUO SMURTINIŲ NUSIKALTIMŲ

Jeigu patyrėte turtinę ar neturtinę žalą
Nukentėjęs asmuo turi teisę reikalauti nusikalstama veika padarytos žalos atlyginimo.
Baudžiamajame procese galima pareikšti civilinį ieškinį dėl turtinės ir (ar) neturtinės žalos atlyginimo.

Kada valstybė gali atlyginti žalą už nusikaltimą padariusį asmenį?
Jeigu smurtiniu nusikaltimu padaryta žala yra priteista teismo, tačiau jos realiai nepavyksta išieškoti iš už žalą atsakingo asmens, įstatyme nustatytomis sąlygomis, galima kreiptis dėl žalos kompensavimo iš Nukentėjusių nuo nusikaltimų asmenų fondo.
Svarbu: kompensacija nėra automatinė – kiekvienu atveju vertinama, ar tenkinamos įstatyme nustatytos sąlygos.

Kur kreiptis dėl kompensacijos?
Dėl kompensacijos galima kreiptis į Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnybą (VGTPT). Nuo 2026 m. sausio 1 d. VGTPT vykdo Nukentėjusių nuo nusikaltimų asmenų fondo programos vykdytojos funkcijas ir nagrinėja prašymus dėl smurtiniais nusikaltimais padarytos žalos kompensavimo.
Prašymus galima teikti elektroniniu paštu, paštu arba kreipiantis į VGTPT teritorinius padalinius. Telefonas: +370 690 02 233; Adresas: Mindaugo g. 12, Vilnius

Per kiek laiko reikia kreiptis?
Paprastai prašymas dėl smurtiniu nusikaltimu padarytos žalos kompensavimo turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 10 metų nuo teismo sprendimo, kuriuo priteista žala, įsiteisėjimo.
Jeigu terminas praleistas dėl svarbių priežasčių, jo atnaujinimo klausimas sprendžiamas įstatyme nustatyta tvarka.
Svarbu: nelaukite termino pabaigos. Jeigu nesate tikri, ar turite teisę į kompensaciją, geriau kuo anksčiau pasikonsultuoti.

Ar galima gauti kompensaciją dar nepasibaigus baudžiamajam procesui?
Tam tikrais atvejais – taip.
Įstatymas numato galimybę gauti smurtiniu nusikaltimu padarytos žalos kompensaciją avansu, kai tenkinamos nustatytos sąlygos. Tai gali būti aktualu, kai nukentėjusiajam būtina finansinė pagalba, pavyzdžiui, dėl gydymo ar kitų su smurtiniu nusikaltimu susijusių išlaidų.

Ką svarbu prisiminti?
Jeigu nežinote, ar Jums priklauso kompensacija – vis tiek kreipkitės ir pasiteiraukite.
Nereikia pačiam nustatyti, ar visos įstatymo sąlygos yra įvykdytos. Kompetentinga institucija gali įvertinti konkrečią situaciją ir informuoti, kokie dokumentai bei veiksmai reikalingi.

Daugiau informacijos galima rasti čia:

1. https://vgtpt.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/
2. https://vgtpt.lrv.lt/lt/asmenims-norintiems-gauti-teisine-pagalba/kam-teikiama/
3. https://vgtpt.lrv.lt/lt/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-1/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-atnaujintas/

Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?	
1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai **įvertina nukentėjusio** žmogaus **poreikius**, atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju **sudaro pagalbos** priemonių **planą**
3.	Organizuoja **pagalbos teikimą**
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų **teises** ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti **socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas**
6.	**Informuoja apie galimybę** baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos
7.	Teikia **emocinę ir psichologinę pagalbą**
8.	Nukentėjusiajam organizuoja **saugų laikiną apgyvendinimą**
9.	**Palydi** į reikalingas įstaigas ir organizacijas

SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.
Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.
Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje
  https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims/
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje
  https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija
- Teisingumo ministerijos tinklapyje
  https://tm.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/
- Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnybos tinklapyje
  https://vgtpt.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/
  https://vgtpt.lrv.lt/lt/asmenims-norintiems-gauti-teisine-pagalba/kam-teikiama/
  https://vgtpt.lrv.lt/lt/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-1/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-atnaujintas/
  Atmintinė nukentėjusiems nuo smurtinių nusikaltimų
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)

2026 m. Pagalbos tarnybos

Įstaigos pavadinimas	Veiklos vykdymo adresas	Telefono numeris	Elektroninio pašto adresas
Alytaus miesto moterų krizių centras	Topolių g. 10-18, Alytus	+370 67597697	info@ammkc.lt
VšĮ Kupiškio dekanato „Caritas“	Gedimino g. 1A, Kupiškis	+370 606 14837	kupiskiocaritas@gmail.com
Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras	J. Biliūno g. 7, Anykščiai	+370 668 21 166, +370 612 96 064	anpagalba@gmail.com; anksciumoterys@gmail.com
Kauno apskrities moterų krizių centras	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 373 40027 +370 668 21232	kriziucentras@kamkc.lt; pagalbostarnyba@kamkc.lt
Asociacija „Kauno moterų linija“	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 618 40044 +370 663 10879	info@moterulinija.lt; pagalba.kml@gmail.com
„Veda vidus“ (Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras)	Smilčių g. 5, Klaipėda	+370 463 50 099 +370 655 21 030	info@vedavidus.lt; pagalba@vedavidus.lt;
Marijampolės apskrities moters veiklos centras	Kęstučio g. 3-12, Marijampolė	+370 602 39 661	marpagalba21@gmail.com;
Moterų teisių asociacija	Gedimino 47-105, Kaunas	+370 675 33833	pagalba@mota.lt;
Moterų veiklos inovacijų centras	Aušros al. 64, Šiauliai	+370 690 33788 +370 652 24232	mvic@splius.lt
Emocinės pagalbos ir konsultacijų centras	Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai	+370 670 70303	info@epkc.lt; sptpagalba@gmail.com;
Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras	V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė	+370 690 33163	taurage@moterscentras.lt
Telšių krizių centras	Džiugo g. 6, Telšiai	+37060351559	kriziucentras@gmail.com; pagalba.telsiai@gmail.com
Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras	J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių raj.	+370 615 10512, +370 617 53247	sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt; danguole.kraskauskiene@spcpaslaugos.lt
Dingusių žmonių šeimų paramos centras	Giedraičių g. 16A-6, Vilnius	+370 687 08 653	centras1@missing.lt; centras@missing.lt
Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Deltuvos g. 19, Ukmergė	+370 340 46526	ursvsb@gmail.com
Viešoji įstaiga Šiaurės Lietuvos kolegija	Tilžės g. 22, Šiauliai	+3706 87 46 855	info@slk.lt
Vilniaus arkivyskupijos Caritas	M. K. Paco g. 4, Vilnius	+370 699 90 866	pagalba@vilnius.caritas.lt
Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras	P. Višinskio g. 34, Šiauliai	+370 684 96 357	isdrisk@zispb.lt

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija 188603515, A. Vivulskio g. 11, 03162 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL INFORMACIJOS APIE PAGALBĄ NUKENTĖJUSIEMS NUO NUSIKALSTAMOS VEIKOS
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-09-15 Nr. SD-3684 (20.2 Mr-31)
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	2026-09-15 Nr. 20-6099(4.45E)
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Agnė Petraitienė, Patarėjas, Tikslinės pagalbos grupė
Sertifikatas išduotas	AGNĖ PETRAITIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-09-14 15:41:48 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-01-09 17:20:19 – 2028-01-08 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Deimantė Bukeikaitė, viceministrė, pavaduojanti viceministrę Ritą Grigalienę,
Sertifikatas išduotas	DEIMANTĖ BUKEIKAITĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-09-14 17:49:54 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-09-14 17:50:10 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2025-01-16 18:08:50 – 2030-01-16 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08 "Gauto dokumento registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Panevėžio miesto savivaldybės administracija, į.k. 288724610 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 11:19:20 iki 2027-12-18 11:19:20
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	3
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.90.5
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-09-15 11:57:58)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-09-15 11:58:05 Dokumentų valdymo sistema Avilys